



RADIANT
Health™

Derechos y responsabilidades del cliente

Radiant Health reconoce que cada cliente confiado a nuestro cuidado tiene derechos básicos y estamos comprometidos a respetarlos. Asimismo, Radiant Health tiene derecho a esperar un comportamiento por parte del cliente, que considerando la naturaleza de su enfermedad, sea razonable y responsable. Creemos que estos son esenciales para establecer una buena relación cliente-proveedor. Radiant Health lo respeta como individuo y le brindará toda la atención con dignidad, respeto y compasión. Radiant Health es una organización centrada en la persona y la familia. Seremos respetuosos de sus necesidades, preferencias y valores. Nos aseguraremos de que participe en el plan de tratamiento y de que pueda brindar autodirección en la atención que recibe. Radiant Health está comprometido con la toma de decisiones compartida.

Todos los clientes de Radiant Health tienen derecho a:

- No ser discriminado por motivos de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, estado de VIH, identidad o expresión de género, edad, discapacidad, estado civil, ciudadanía, origen nacional, información genética, estado socioeconómico o cualquier otra característica protegida por la ley.
- No ser discriminado por no poder pagar los servicios de atención médica o psiquiátricos.
- No ser discriminado porque el pago se realizará bajo Medicare, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP).
- Solicite visitas virtuales con el entendimiento de que Radiant Health puede determinar que ciertos servicios se brindan mejor en persona.
- Recibir servicios en un entorno seguro.
- Recibir atención confidencial y mantenimiento de registros, lo que incluye:
 - Registros mantenidos confidencialmente, según lo exige la ley.
 - Los registros se divulgarán únicamente después de obtener el consentimiento por escrito del individuo y únicamente a aquellas personas especificadas en el consentimiento del individuo.
 - El derecho de una persona a inspeccionar y recibir una copia de sus propios registros, a menos que se le niegue por una buena causa.
 - Visitas virtuales que son tan privadas y confidenciales como las visitas en persona con ambas partes, previa solicitud, permitiendo que la cámara de su



dispositivo "escanee la habitación" al comienzo de la visita por video y el entendimiento de que el cliente es responsable de garantizar que la visita de su parte ocurra en un área privada donde pueda hablar abiertamente.

- Participar en la planificación de un plan de tratamiento individualizado por escrito y comprender los servicios prestados.
- Rechazar y suspender el tratamiento o medicación en cualquier momento si es mayor de edad y recibe tratamiento voluntariamente. (Código de Indiana sección 12-27-5-1).
- Libertad de reclusión y restricción, excepto cuando sea necesario para evitar el peligro de abuso o lesión a uno mismo o a otros.
- Recibir información sobre los cuidadores involucrados en mi cuidado, como nombre, capacitación.
- Informe elogios o inquietudes sin temor a represalias.

Puede informar cumplidos o inquietudes por teléfono o por escrito a:

Radiant Health
Atención: Defensor del Pueblo
505 N Wabash Ave.
Marion, IN 46952
765-662-3971

También puede proporcionar elogios o quejas a las siguientes organizaciones:

- Comisión de Derechos Civiles de Indiana presentando electrónicamente en CICR: Cómo presentar (in.gov) o llamando al 800-628-2909
- La División de Salud Mental y Adicciones, (DMHA), 800-901-1133
- Indiana Disability Rights llamando al 800-622-4845, por escrito a 4755 Kingsway Drive, Suite 100, Indianápolis, IN 46205; Correo electrónico: info@IndianaDisabilityRights.org
- Departamento de Salud del Estado de Indiana llamando al 800-382-9480 o por escrito a 2 N Meridian Street, Indianápolis, Indiana 46204, SÓLO TEXTO Número (317) 750.0246
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles electrónicamente en el Departamento de Salud de EE. UU. Salud y Servicios Humanos - Oficina de Derechos Civiles (hhs.gov) o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
200 Avenida Independencia, suroeste
Sala 509F, edificio HHH
Washington, DC 20201
800-368-1019; TTD 800-537-7697



Todos los clientes de Radiant Health tienen la responsabilidad de:

- Proporcionar, según su leal saber y entender, información completa y honesta sobre asuntos relevantes a su atención, es decir, estilo de vida, problemas de salud mental que podrían afectar su salud o el plan de tratamiento de salud, cambios en su dirección, número de teléfono.
- Comprenda y siga los planes de tratamiento, analice cualquier dificultad y haga preguntas sobre las recomendaciones de los proveedores.
- Llegue a sus citas a la hora acordada o notifique oportunamente la cancelación, dentro de las 24 horas, para que otros clientes puedan utilizar ese tiempo.
- Tratar a otros clientes y al personal con dignidad y respeto.
- Cumplir obligaciones económicas por cuidados y servicios.